

# Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych



Zawarta w dniu:

Pomiędzy:

Spółka Inwestycyjno-Mieszkaniowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Drobinie, ul. Marszałka Piłsudskiego 12, 09-210 Drobin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000661292, NIP: 7743230497, Regon: 365460954, zwana dalej „SIM”, reprezentowaną przez:

a (Abonent/Nabywca):

Imię, Nazwisko lub Nazwa:

NIP/PESEL: REGON/NR DOWODU: EGD/KRS:

Reprezentowana przez:

Forma umocowania:

Adres zamieszkania/siedziby:

Ulica: Numer domu/lokalu:

Kod Pocztowy: Miejscowość:

Adres do instalacji usług (Odbiorca):

Nazwa:

Ulica: Numer domu/lokalu:

Kod Pocztowy: Miejscowość:

Dane kontaktowe:

Imię Nazwisko:	Numer telefonu:	Adres e-mail:

## § 1.

1. Abonent wyraża chęć otrzymywania Faktury VAT za świadczone usługi:

a)  – przesyłką pocztową,

b)  – na wskazany w danych kontaktowych adres e-mail lub na adres: .....

Na podstawie niniejszej Umowy świadczone będą Usługi:

2. Usługa Telefoniczna: **TAK / NIE**

2.1. Umowa zawarta na wskazane numery główne ISDN dotyczy również wszelkich dodatkowych numerów MSN lub zakresów DDI aktywnych dla danej usługi.

2.2. Umowa zostaje zawarta dla następujących numerów:

	Oferta Specjalna wybrana dla usługi:	
	Oferta Specjalna wybrana dla usługi:	

3. Usługa stałego dostępu do sieci Internet: **TAK/NIE**

3.1. Umowa zostaje zawarta dla następującego wariantu usługi (właściwe zaznaczyć):

	SIM-NET	SIM-NET Biznes
30/3 Mbps		
60/6 Mbps		

3.2. W ramach wybranego wariantu usługi obowiązywać będzie Oferta Specjalna:

3.3. W ramach wybranego wariantu usługi SIM udostępni Abonentowi urządzenie: **TAK / NIE**

## § 2.

1. Integralną część Umowy stanowią załączniki:

- Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
- Cennik wybranych Usług,
- Regulamin wybranej Oferty Specjalnej,

Oświadczam, że zapoznałem się z zakresem usług, postanowieniami i warunkami niniejszej Umowy oraz, że otrzymałem powyższe dokumenty, dokładnie zapoznałem się z nimi i akceptuję ich treść. SIM zobowiązuje się do udostępniania usługi, o jakości nie gorszej niż jakość usługi świadczonej przez dotychczasowego operatora telekomunikacyjnego.

2. Zgodnie z art.56 ust.5 Prawa Telekomunikacyjnego dane, o których mowa w art. 56 ust. 4 pkt. 6-8 i 10-21 zostały opisane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

3. Termin rozpoczęcia świadczenia usług oraz Minimalny Okres Świadczenia Usług rozpoczyna się (zaznaczyć właściwe):

a)  - od dnia rozwiązania Umowy z poprzednim operatorem.

b)  - z dniem \_\_\_\_\_

4. Umowa ostaje zawarta na czas określony liczony od daty rozpoczęcia świadczenia Usługi lub na czas nieokreślony (właściwe zaznaczyć):

12 miesięcy

24 miesiące

Czas nieokreślony

5. Umowa zawarta na wskazany czas określony, po upływie okresu na jaki została zawarta ulega przedłużeniu na czas nieokreślony.

6. Zmiana warunków Umowy może nastąpić w Biurze Obsługi Klienta, poza siedzibą SIM poprzez przedstawiciela SIM także po wcześniejszym zamówieniu Usługi w BOK za pomocą jednego z dostępnych kanałów kontaktu, oraz poprzez złożenie przez Abonenta ustnej dyspozycji zmiany warunków Umowy w stosunku do pracownika SIM działającego w BOK. Zmiana warunków umowy zawartej na czas określony może nastąpić wyłączenie poprzez zmianę aktualnej Usługi na Usługę o wyższej Opłacie Abonamentowej lub rozszerzenie Umowy o kolejną Usługę. Powyższe ograniczenia nie dotyczą zmiany Umowy zawartej na czas nieokreślony. Jeżeli Umowa została zawarta na czas nieokreślony z określeniem minimalnego okresu na skorzystanie z warunków promocyjnych, wówczas zmiana Usługi z którą wiąże się okres promocyjny jest dopuszczalna w okresie promocyjnym na warunkach odpowiednich do zmiany Umowy zawartej na czas określony.

7. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony i określony, każda ze Stron ma prawo do jej rozwiązania, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec pełnego Okresu Rozliczeniowego. Wypowiedzenie umowy skutkuje likwidacją usług, chyba że Strony zastrzegą inaczej.

8. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta w trybie natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie SIM Abonent nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres co najmniej 30 dni.

9. Niezależnie od postanowień pkt. 5 SIM ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadkach określonych w pkt. 10., po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez SIM w wezwaniu do zaprzestania naruszeń, nie krótszym niż 5 Dni Roboczych.

10. SIM ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

a) z przyczyn określonych § 7 pkt. 1. Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zawieszono świadczenie Usług, a okres zawieszenia trwa co najmniej 14 dni i Abonent nie usunął w okresie zawieszenia naruszeń będących przyczyną zawieszenia, wskazanych w dodatkowym wezwaniu wysłanym przez SIM,

b) Abonent wykorzystuje Usługi niezgodnie z prawem lub ich przeznaczeniem.

11. Z dniem wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Abonent obowiązany jest:

a) zaprzestać korzystania z Usług, Urządzeń Abonenckich lub Sprzętu,

b) zwrócić do siedziby SIM udostępnione Urządzenia Abonenckie lub Sprzęt zgodnie z zapisami § 3. lub,

c) umożliwić SIM dostęp do Lokalu, w celu usunięcia Urządzeń Abonenckich lub Sprzętu.

12. Wypowiedzenie Umowy musi zostać dokonane w formie pisemnej (list polecony) pod rygorem nieważności.

13. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi wszelkie opłaty za korzystanie z Usług SIM naliczane zgodnie z Umową podlegającą wypowiedzeniu.

14. W przypadku wypowiedzenia umowy terminowej z lub bez zachowania terminu wypowiedzenia na zasadach opisanych w Art. 71a Prawa Telekomunikacyjnego SIM obciąży Abonenta opłatą w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z rabatami i/lub ulgą przyznaną Abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.

15. W przypadku rozwiązania przez Abonenta umowy na czas określony przed upływem okresu jej obowiązywania lub umowy zawartej na czas nieokreślony przed upływem minimalnego okresu obowiązywania ustalonego na potrzeby przyznaje ulgi SIM jest uprawniony do uzyskania od Abonenta zwrotu powyższej ulgi. Analogiczne uprawnienie przysługuje SIM w przypadku rozwiązania Umowy przez SIM z winy Abonenta.

16. W przypadku powstania obowiązku zwrotu SIM ulgi Abonent jest obowiązany do zwrotu ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres:

a) w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania,

b) przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony od dnia jej zawarcia do dnia upływu minimalnego okresu obowiązywania do celów Oferty Specjalnej.

Roszczenie SIM o zwrot ulgi nie powstaje w przypadku rozwiązania Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że ulga została przyznana w związku z przyznaniem Urządzenia Abonenckiego lub Sprzętu.

17. Regulamin Oferty Specjalnej może przewidywać szczególne przypadki rozwiązania Umowy.

18. Okres rozliczeniowy dla niniejszej umowy jest miesiącem kalendarzowym.

### § 3.

1. SIM może oferować Abonentom udostępnienie Urządzenia Abonenckiego lub Urządzeń Abonenckich, zwanych dalej Urządzeniami za kwotę jednorazową lub płatną cyklicznie bądź też przez kombinację tych kwot wskazaną w Cenniku lub Regulaminie Oferty Specjalnej.

2. Urządzenia udostępnione przez okres obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, pozostaje własnością SIM.

3. Abonent ma prawo użytkować Urządzenia przez cały okres trwania umowy.

4. Abonent zobowiązuje się do użytkowania Urządzeń zgodnie z jego przeznaczeniem z zachowaniem dbałości jak o rzecz własną.

5. Abonent ma obowiązek zabezpieczenia Urządzeń przed skutkami przepięć w sieci elektrycznej.

6. W razie rozwiązania umowy terminowej z przyczyn leżących po stronie Abonenta (rezygnacja Abonenta, przeniesienie usługi do innego operatora, windykacyjne rozwiązanie umowy przez SIM) w zakresie usługi, do której udostępniono Urządzenia Abonent ma obowiązek

zapłaconia Ceny Standardowej Urządzenia wskazanej w Cenniku lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazanej w Regulaminie Oferty Specjalnej.

7. Po zakończeniu umowy na czas określony Abonent ma prawo wykupić Urządzenia za „Cenę wykupu” wskazana w Cenniku lub Regulaminie Oferty Specjalnej po zgłoszeniu tego zamiaru przez infolinię lub pisemnie. Kwota zostanie doliczona do najbliższej faktury Abonenta.

8. W przypadku braku zgłoszenia chęci wykupu Urządzeń SIM będzie naliczał „Opłatę miesięczną” wskazaną w Cenniku lub jeśli tam jej nie określono wówczas wskazaną w Regulaminie Oferty Specjalnej za udostępnianie Urządzeń.

9. W przypadku zakończenia świadczenia usługi, do której przeznaczone były udostępnione Urządzenia, którego Abonent nie wykupił, ma on obowiązek zwrotu Urządzenia do SIM poprzez skuteczne doręczenie do siedziby SIM.

10. Zwrot powinien być dokonany w stanie nie pogorszonym wskazującym, co najwyżej na zwykłą eksploatację.

11. Brak zwrotu Urządzeń przez Abonenta w przeciągu 30 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi lub zwrot w stanie przekraczającym zwykłą eksploatację uznaje się za jego utratę.

12. Każdorazowo zwrot w stanie przekraczającym zwykłą eksploatację zostanie udokumentowany przez SIM protokołem przyjęcia Urządzenia zniszczonego.

13. W przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia, lub zużycia Urządzeń w zakresie przekraczającym zwykłą eksploatację, SIM ma prawo do żądania zapłaty za Urządzenia Ceny Standardowej zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej.

14. SIM ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy udostępnionych Urządzeń w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało wskutek świadomego zniszczenia lub uszkodzeń spowodowanych działaniami infrastruktury telekomunikacyjnej Abonenta. Jeżeli charakter uszkodzenia wskazuje, iż naprawa nie gwarantuje przywrócenia stanu pełnej sprawności, SIM może obciążyć Abonenta kosztami zakupu nowych Urządzeń.

15. W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy telekomunikacyjnej na niższą od dotychczas obowiązującej Abonenta, SIM ma prawo obciążyć Abonenta różnicą w cenie udostępnionych przez SIM Urządzeń służącego realizacji usługi, której taryfa podlega zmianie, pod warunkiem, że Urządzenia te w tej zmienionej taryfie oferowane są za cenę wyższą niż zapłacona przez Abonenta.

16. W przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy na czas określony jedna z usług nie zostanie zrealizowana lub zostanie wyłączona z przyczyn leżących po stronie SIM (brak możliwości technicznych) lub po stronie Abonenta (rezygnacja Abonenta, przeniesienie usługi do innego Operatora, windykacyjne rozwiązanie umowy przez SIM), wówczas Abonent obowiązany jest do zwrotu w stanie nie pogorszonym, w oryginalnych opakowaniach wszelkich Urządzeń udostępnionych przez SIM na preferencyjnych warunkach służących do realizacji usług, które nie będą świadczone. W razie braku zwrotu w przeciągu 30 dni od wygaśnięcia umowy SIM naliczy za te Urządzenia Cenę Standardową Urządzenia zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej.

17. SIM dostarczy Abonentowi zamówione Urządzenia za pośrednictwem umocowanego przedstawiciela, Poczty Polskiej, firmy kurierskiej lub innego operatora pocztowego.

18. Przed dokonaniem wysyłki SIM może podjąć próbę kontaktu z Abonentem celem potwierdzenia wysyłki.

19. SIM podejmie jedną próbę dostarczenia udostępnionych Urządzeń Abonentowi.

20. Pierwsza próba dostarczenia udostępnionych Urządzeń jest dla Abonenta bezpłatna.

21. SIM dopuszcza możliwość dokonania drugiej próby dostarczenia Urządzeń, tylko i wyłącznie na wyraźne życzenie Abonenta i pod warunkiem obciążenia Abonenta kosztami ponownej wysyłki w kwocie 30 zł, za pobraniem w chwili odbioru Urządzeń.

22. Zwrot przesyłki otwartej przez Abonenta, w stanie wskazującym na użytkowanie urządzenia bądź w stanie uniemożliwiającym SIM udostępnienie tych Urządzeń innemu Abonentowi (uszkodzone opakowanie, sprzęt, ślady użytkowania, brak któregoś z akcesoriów, brak instrukcji lub gwarancji) oznacza rezygnację z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i jednocześnie skutkuje naliczeniem kary umownej za Sprzęt w postaci Ceny Standardowej Urządzenia, zgodnie z postanowieniami Umowy, Cennika lub Regulaminu Oferty Specjalnej. Każdorazowo taki przypadek zostanie udokumentowany protokołem przyjęcia Urządzenia.

#### § 4.

#### Oświadczenia Abonenta

TAK / NIE*	<b>Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy.</b>
TAK / NIE*	<b>Wyrażam zgodę na kontakt z numerami telefonicznymi udostępnionymi SIM w celu przedstawienia oferty SIM.</b>
TAK / NIE*	<b>Wyrażam zgodę na przesyłanie na podany w Umowie adres e-mail lub pod numer telefonu kontaktowego informacji i zawiadomień związanych ze świadczonymi usługami.</b> (Zgoda ta pozwoli nam np. na wysyłanie informacji w wystawionej fakturze VAT).
TAK / NIE*	<b>Wyrażam zgodę na wykorzystanie przez SIM adresu/ów e-mail lub numeru/ów telefonów w celach obsługowych.</b> (Zgoda pozwoli nam kontaktować się w celach obsługowych dotyczących usług, które świadczymy. Dzięki niej będziemy mogli np. wysyłać zawiadomienia i odpowiedzi na reklamacje, informować o zmianach cenników i regulaminów usług, czy przerwach technicznych. Zgoda obejmuje wszystkie numery telefonów lub adresy e-mail, które udostępnione zostały nam dotychczas, lub zostaną udostępnione w przyszłości).
TAK / NIE*	<b>Wyrażam zgodę na kontakt na numery telefonów udostępnione SIM w celu marketingowym.</b> (Udzielona zgoda pozwoli nam na przedstawianie w trakcie rozmowy telefonicznej informacji o dostępnych towarach lub usługach, w tym na proponowanie nowych warunków przedłużenia umowy, poinformowanie o promocjach, konkursach, realizację badań rynku. Zgoda obejmuje wszystkie numery telefonów lub adresy e-mail udostępnione zostały nam dotychczas, lub zostaną udostępnione w przyszłości).
TAK / NIE*	<b>Wyrażam zgodę na przesyłanie przez SIM informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.</b> (Zgoda pozwoli nam przysyłać komunikaty wizerunkowe i marketingowe np. informacje o ofertach, konkursach, m.in. poprzez e-mail, SMS, MMS, komunikat na dekodery lub na stronie internetowej. Zgoda obejmuje wszystkie numery telefonów lub adresy e-mail, które udostępnione zostały nam dotychczas, lub zostaną udostępnione w przyszłości).
TAK / NIE*	<b>Wyrażam zgodę na używanie przez SIM automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym.</b> (Zgoda pozwoli nam kierować automatycznie odtwarzane informacje o ofertach, a także realizować badania rynku. . Zgoda obejmuje wszystkie numery telefonów lub adresy e-mail, które udostępnione zostały nam dotychczas, lub zostaną udostępnione w przyszłości).

TAK / NIE*	<p><b>Wyrażam zgodę na wykorzystanie przez SIM danych o lokalizacji, w tym profilowanie w oparciu o te dane, w celu marketingu bezpośredniego.</b></p> <p>(Dane o lokalizacji urządzeń telekomunikacyjnych (takich jak telefon lub komputer) wykorzystamy między innymi do tworzenia profilu określającego możliwości zakupowe, potencjalne potrzeby oraz przewidywania dotyczące zachowań jako naszego Klienta. Dzięki temu będziemy mogli dobrać odpowiednią ofertę).</p>
TAK / NIE*	<p><b>Wyrażam zgodę na wykorzystanie przez SIM danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów SIM.</b></p> <p>(Udzielona zgoda pozwoli nam przedstawiać ofertę sprzedaży towarów lub usług Partnerów SIM. Twoje dane nie będą udostępniane Partnerom SIM. Aktualna lista Partnerów SIM znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na <a href="http://www.drobin.net">www.drobin.net</a>).</p>
TAK / NIE*	<p><b>Wyrażam zgodę na udostępnianie przez SIM obecnym i przyszłym Partnerom SIM danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego.</b></p> <p>(Udzielona zgoda pozwoli nam udostępniać Partnerom SIM nazwę firmy, imię i nazwisko oraz dane kontaktowe, tj. adres zamieszkania, numery telefonów, adresy e-mail jakie posiadamy, aby samodzielnie mogli przedstawiać swoje produkty i usługi. Po udostępnieniu danych na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody Partnerzy SIM staną się odrębnymi administratorami udostępnionych danych. Partnerzy SIM to podmioty, które dziś lub w przyszłości współpracują bezpośrednio lub pośrednio z SIM. Aktualna lista Partnerów SIM znajduje się w Polityce Prywatności dostępnej na <a href="http://www.drobin.net">www.drobin.net</a>).</p>
TAK / NIE*	<p><b>Wyrażam zgodę na zamieszczenie danych osobowych w spisach abonentów i udostępnianie w ramach usługi biura numerów.</b></p> <p>(Zgoda pozwoli na udostępnianie imienia i nazwiska lub nazwy, numerów telefonów, nazwy ulicy i miejscowości (bez numerów domu i lokalu) w spisie abonentów i w usłudze informacji o numerach telefonicznych. Dane będziemy także udostępniać innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym z siedzibą w państwach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych. W takim przypadku wspomniani przedsiębiorcy również staną się administratorami danych osobowych).</p>

\* Zanaczyć właściwie

Przyjmuje do wiadomości, że przysługuje mi prawo do wycofania każdej z powyższych zgód. Cofnięcie zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem. Powyższe zgody obowiązują do odwołania.

Administratorem Twoich danych osobowych jest: Spółka Inwestycyjno-Mieszkaniowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Drobinie, ul. Marszałka Piłsudskiego 12, 09-210 Drobin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000661292, NIP: 7743230497, Regon: 365460954.

UWAGI:

Okres testowy: ..... - .....

W imieniu SIM (data, podpis):	W imieniu Abonenta (data, podpis):	Pieczęć Firmowa Abonenta:

**Biuro Obsługi Klienta – 24-360-47-48**

**Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta – [www.ebok.drobin.net](http://www.ebok.drobin.net)**

Numer Klienta/Użytkownik E-BOK:

PIN/Hasło E-BOK: